



Universidad de Jaén

## El Sistema de Garantía de Calidad de las Enseñanzas Propias de la Universidad de Jaén – Buscando la connivencia de los grupos de interés

Juan Manuel Rosas Santos, Vicerrector de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente  
Jacinto Fernández Lombardo, Jefe de Servicio de Planificación y Evaluación  
**José Manuel Castro Jiménez**, Director de Secretariado de Enseñanzas de Formación Permanente



Red Universitaria de Estudios de Postgrado y  
Educación Permanente

**Barcelona**

27 a 29 de marzo, 2019

**UJa.es**

# El diseño del SGC de Enseñanzas Propias de la UJA

## ***Normativa de Enseñanzas propias de la UJA (2016)***

*“El SGIC-EP debe incluir los procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las Enseñanzas de Formación Permanente, y el modo en el que esta información será utilizada para el seguimiento, revisión y toma de decisiones de mejora de aquellas.”*

## ***Principales objetivos***

- ***Necesidad de la mejora continua de los títulos propios***

Basada en la evaluación de sus resultados

- ***Importancia del reconocimiento externo de los Títulos Propios***

Siguiendo modelos análogos a los usados para Títulos Oficiales

# El diseño del SGC de Enseñanzas Propias de la UJA

## *Referencia para el diseño*

- SGIC de Postgrados (Másteres Oficiales) de la UJA
- Marco específico de los Títulos Propios:
  - Flexibilidad
  - Adaptabilidad
  - Autonomía

## *Oportunidad*

**No *copiar* sino *aprender* de la experiencia en Títulos Oficiales**

**Servir de retroalimentación para un sistema global de la calidad de los títulos (propios y oficiales)**

# Análisis (crítico) de la aplicación del SGC a Títulos Oficiales

Las dos preguntas fundamentales para evaluar cualquier sistema o proceso y de las que no está exento el sistema de garantía de calidad de titulaciones son:

## 1. *¿Es eficaz?*

- ¿Mejora la calidad de la docencia universitaria y de las titulaciones que se imparten en la universidad?

## 2. *¿Es eficiente?*

- ¿Logra los objetivos con el mínimo consumo de recursos? ¿Justifican sus resultados el esfuerzo que requieren?

# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 1. *¿Es eficaz?*

- ¿Es fiable? ¿Evalúa lo que pretende evaluar?
- ¿Es realista? ¿Se puede implementar "de verdad"?
- ¿Es amigable? ¿Los actores implicados lo viven como una oportunidad o como un castigo?
- ¿Consigue su objetivo? ¿Ha mejorado la formación del alumnado desde que se ha implementado?

# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 1. ¿Es eficaz?

### ○ ¿Es fiable? ¿Evalúa lo que pretende evaluar?

- *¿Evalúa si las competencias del título se corresponden con las necesidades de la sociedad y con lo que esta espera de la titulación?*

En la lectura de multitud de evaluaciones no hemos visto ninguna que cuestione el fondo de las competencias, sólo la forma.

- *¿Evalúa si el alumnado adquiere las competencias del título?*

El análisis adolece de evaluación de las herramientas de medida (ejemplo: encuestas de satisfacción).

# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 1. ¿Es eficaz?

### ○ ¿Es realista? ¿Se puede implementar de verdad?

- *¿Es viable la incorporación del alumnado y representantes de la empresa y la sociedad a las comisiones de Garantía de Calidad o a las comisiones de conformación de títulos?*

Contar con retroalimentación de unos y otros (objetivo) es imprescindible, pero hacerlo a través de su participación en comisiones (medios) es muy difícil.

# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 1. *¿Es eficaz?*

- **¿Es amigable? ¿Los actores implicados lo viven como una oportunidad o como una imposición?**
  - *¿Se entiende por parte de los evaluados?*

El uso de lenguajes diferentes por los técnicos y el profesorado dificulta la comprensión del sistema.
  - *¿Creen los actores implicados en los sistemas de garantía de la calidad?*

Se considera más un requisito que una herramienta  
En la mayor parte de los casos **lo aplican por obligación**, no por convencimiento, desconfiando de su utilidad.



# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 1. *¿Es eficaz?*

- **¿Consigue su objetivo? ¿Ha mejorado la formación del alumnado desde que se han implementado?**

La visión es diferente dependiendo de los actores, las direcciones de Centro son, en general, más optimistas que el profesorado... Pero incluso aceptándolo, ¿a qué precio?

# Análisis de la experiencia en el sistema de garantía de calidad de los títulos oficiales

## 2. *¿Es eficiente?*

- **¿Justifican los resultados obtenidos el esfuerzo y la energía que requieren?**

La opinión general de los actores es que el sistema no es eficiente y que atenta contra las funciones principales del profesorado universitario, desperdiciando recursos públicos valiosísimos que menoscaban el cumplimiento de las misiones principales de la universidad: la generación de conocimiento y la transmisión de ese conocimiento a la sociedad a través de la docencia, la transferencia y la divulgación.

# Filosofía del SGC-EP

---

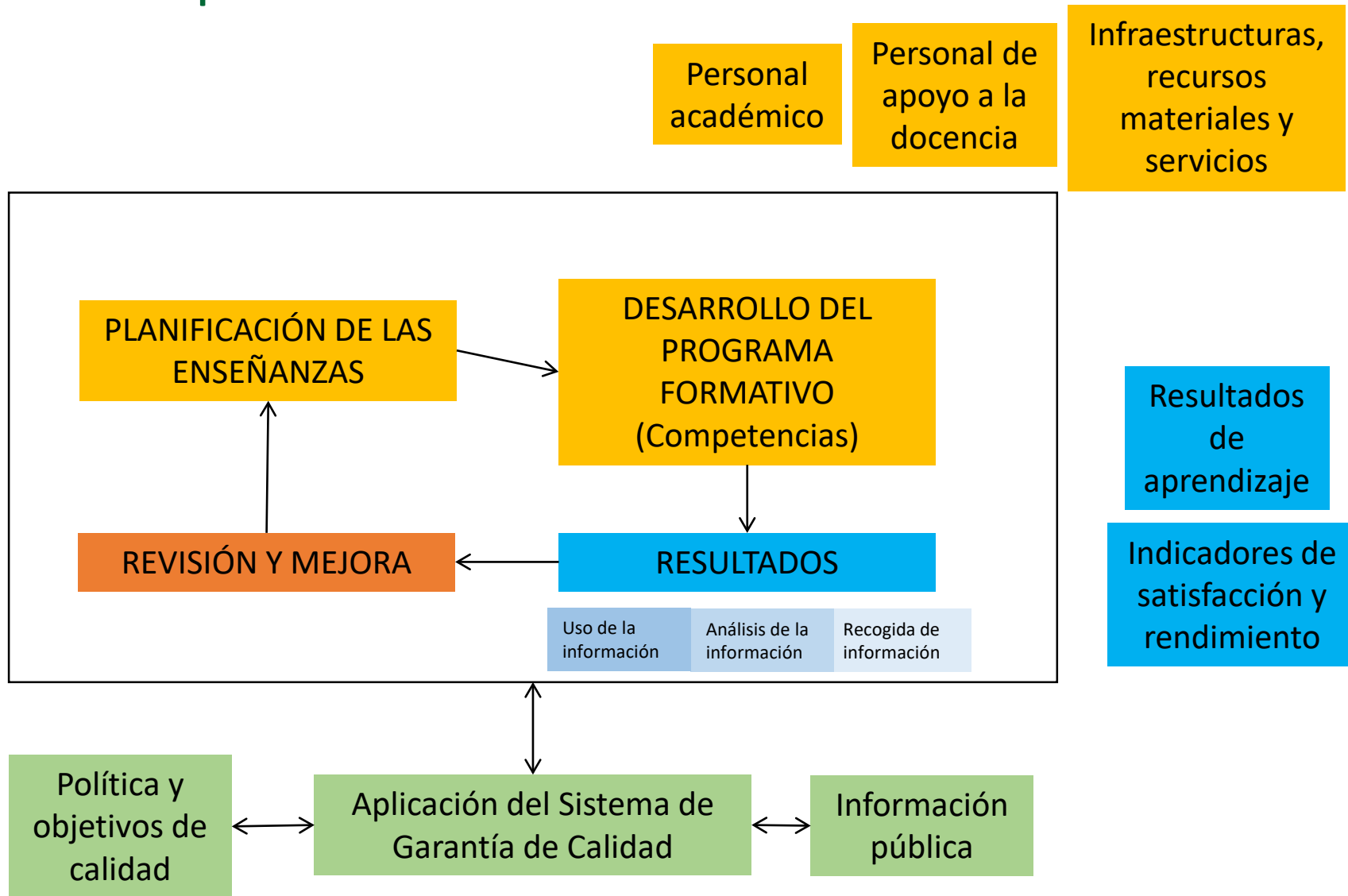
## OBJETIVOS

- Que sea una herramienta útil, **eficaz** y **eficiente** para la **mejora continua de los títulos**
- Que permita alinear los objetivos de los títulos con las necesidades de estudiantes y de la sociedad
- Que facilite el proceso de acreditación externa de los títulos

## MEDIOS

- Que garantice la recogida y análisis de información y de los resultados **relevantes** del SGC desde los servicios de gestión de la calidad
- Que sea entendible y asumible por todos los grupos de interés **diferenciados**
  - Técnicos (Servicio de gestión de la calidad)
  - Usuarios (Personal académico y alumnado)

# SGC EPs - Esquema básico de funcionamiento



# SGC-EPs Indicadores

---

## Tasas y porcentajes

### ALUMNADO

Ratio de solicitudes de preinscripción por plaza ofertada

Porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados respecto al total

Porcentaje de egresados en situación laboral activa

Porcentaje de egresados que mejoran en su situación laboral activa

Tasa de rendimiento

Tasa de abandono

Tasa de empleo

### PROFESORADO

Porcentaje de profesores/as que participan en el Programa

Porcentaje de doctores que participan en el Programa

Porcentaje de catedráticos que participan en el Programa

Porcentaje de profesores con vinculación permanente a la UJA

Porcentaje de profesores sin vinculación permanente

Porcentaje de profesores externos a la UJA

Porcentaje de profesionales externos a la UJA

## SGC-EPs Indicadores

---

### Resultados de satisfacción:

#### ALUMNADO

- infraestructuras, servicios y dotación de recursos
- desarrollo y difusión del programa
- funciones de dirección
- **resultados del programa/formación recibida**
- gestión (y análisis) de quejas y sugerencias

#### PROFESORADO

- infraestructuras, servicios y dotación de recursos
- desarrollo y difusión del programa
- gestión (y análisis) de quejas y sugerencias

#### ALUMNADO EGRESADO

- **efectividad en la empleabilidad/desarrollo profesional**

# Conclusiones

---

## Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos Propios

- ✓ *Sistema centrado en los resultados*
- ✓ *El sistema debe ser eficaz y eficiente*
- ✓ *Debe favorecer la comunicación y estar adaptado al usuario*
- ✓ *Debe ser percibido como útil por el usuario*