



# Universidad Politécnica de Madrid

Vicerrectorado de Estrategia Académica e Internacionalización Servicio de Formación Continua

# "IMPACTO SOCIAL DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO" (FPE)







#### UNIVERSIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

- La filosofía de toda la Formación Permanente, debe permitir un acercamiento real de la Universidad a la Sociedad. Si esta formación está bien planificada y es fruto de diferentes formas de demanda social, contribuirá a aumentar el grado de compromiso e implicación de la Universidad en el cambio económico basado en el conocimiento y en la mejora de la innovación, pero manteniendo también su dimensión más social.
- Como parte importante de la educación a lo largo de la vida, las características específicas de la *Formación Permanente* facilitan que pueda contribuir a:
- Elevar los niveles de competitividad relativa de la economía española
- Fomentar la estabilidad en el empleo, la igualdad de oportunidades y la cohesión social
- Contribuir a mejorar la educación universitaria en todas las edades
- Educar y formar cuadros dirigentes y trabajadores y trabajadoras en general; de forma que puedan liderar la resolución de los retos de un futuro complejo y dinámico.

•





# Universidad Politécnica de Madrid Vicerrectorado de Estrategia Académica e Internacionalización Servicio de Formación Continua

#### UNIVERSIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

Partiendo de la premisa que las Universidades Pública tiene una responsabilidad social para la creación, desarrollo, transmisión y crítica de la ciencia, de la técnica y de la cultura, la preparación para el ejercicio de actividades profesionales, el apoyo científico y técnico al desarrollo social y económico de su entorno, el apoyo y estímulo a las empresas en el proceso de actualización e innovación tecnológico y la implicación en la mejora competencial a lo largo de la vida de los ciudadanos, la participación de las Universidades Públicas en los programa de *Formación* para el empleo no deja de ser un compromiso social al contribuir en la mejora de las competencias profesionales de la población activa y su impacto en el empleo y el progreso profesional y, una oportunidad para conectar con el tejido productivo y conocer sus necesidades para la mejora de la competitividad, la productividad y el impulso a la innovación.







#### UNIVERSIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

- La Universidad Politécnica de Madrid forma parte de la red de Centros Públicos de la Comunidad de Madrid, prestando fundamentalmente su Servicio Público en la Educación Superior y la Formación Continua, mediante la docencia, el estudio y la investigación, enumerándose entre sus fines:
- a) La creación, desarrollo, transmisión y crítica de la ciencia, de la técnica y de la cultura.
- c) La preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de conocimientos y métodos científicos y técnicos o de creación artística.
- d) El apoyo científico y técnico al desarrollo social y económico de España y, en particular, de la Comunidad de Madrid
- h) El apoyo y estímulo a la empresa pública y privada en el proceso de actualización e innovación tecnológica.
- Los estudios de formación continua o formación para el empleo son las enseñanzas que, dentro
  de la normativa vigente, lleva a cabo la Universidad Politécnica de Madrid por medio de sus
  Escuelas, Facultad, Departamentos e Institutos, con el fin de facilitar una formación específica o
  una especialización a los/as trabajadores/as en activo ocupados/as por cuenta propia o ajena,
  desempleados/as, prioritariamente de la Comunidad de Madrid, con el fin de garantizar:
- "una mejora en la cualificación profesional de las personas acorde con los requerimientos de las empresas y los cambios y mutaciones de los procesos productivos"

•







#### UNIVERSIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

- MISIÓN
- Ofrecer programas de Formación para el Empleo (FpE) innovadores y de calidad que se convengan con los diferentes Organismos, Instituciones, Agentes Sociales y Empresas, tanto de ámbito Estatal, Autonómico, Municipal o Sectorial.

VISIÓN

• Conseguir que el SFC de la UPM sea un referente a nivel nacional como Centro de Formación Continua -Formación para el Empleo- de calidad reconocida.

VALORES

- La Calidad, entendida como la satisfacción de las necesidades de los clientes, es prioritaria en las actividades del **SERVICIO DE FORMACIÓN CONTINUA**, Vicerrectorado de Estrategia Académica e Internacionalización y del Equipo Rectoral de la U.P.M.
- Dar el mejor servicio para facilitar la mejor formación acorde a la Universidad Politécnica de Madrid a la cual pertenecemos.
- Ser el Centro de Formación referente en la Comunidad de Madrid, lo que implica innovación, adaptación a las necesidades del mercado y de las personas, y mejora continua
- Nuestro personal docente y de administración y servicios es la base de nuestro éxito.







#### ALINEAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD CON LA FPE

- ✓ Plan estratégico y compromiso de los órganos de participación y dirección
- ✓ Despliegue de la estrategia
- Información del contexto de la FpE a la Comunidad Universitaria
- Determinación de objetivos de la FpE y ámbitos de participación (planes de oferta y planes de demanda)
- Terminología de la FpE
- Referencias de análisis competencial y diagnóstico de necesidades formativas en los sectores productivos
- Orientación de la propuestas
- Presentación de propuestas (modelo de proyecto formativo y de justificación de las propuestas)
- Validación y control de las propuestas
- Comercialización de las propuestas: Catálogo de referencia de FpE







## ALINEAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD CON LA FPE

## ✓ Participación del PDI en los programas de FpE

- Escuelas y Facultad : 100%
- Departamentos: 65%
- Media/año de profesores que presentan propuestas formativas: 165
- Media /año cursos que se presentan : 320
- Media/año nº de horas de formación que implican las propuestas: 74.000







## IMPACTO DE LA FPE EN LA ORGANIZACIÓN

- ✓ Relacionados con el entorno social y el tejido productivo
- En el acercamiento de la Universidad a su entorno. Conocimiento del tejido social y productivo
- En la actualización y aplicabilidad del conocimiento. Impacto de la formación en las personas y las organizaciones.
- En la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Adecuación de los recursos y metodológicas de impartición al perfil de alumno.
- En favorecer canales más proactivos con su entorno (empresas, organizaciones, entidades, instituciones......). Participación y aportación de valor a la FpE
- En la estrategia de dinamización de los Consejos Sociales
- En el marketing de la Universidad
- ✓ Relacionados con la mejora de las instalaciones, equipos y laboratorios
- En la actualización y mejora por el incremento de ingresos y donaciones
- ✓ Relacionado con las personas (PDI / PAS)
- Adquisición y mejora de nuevas competencias personales y profesionales
- Incremento de los ingresos







### IMPACTO DE LA FPE EN LA ORGANIZACIÓN 1997-2015

- \*Financiación externa: 61.810.490€ (82% financiación pública / 18% empresas) \*Únicamente ingresos relacionados con la gestión del Servicio de Formación Continua de la UPM
- ✓ Inversión en mejora de instalaciones, equipamientos y laboratorios: 10% de la financiación externa.
- ✓ Nº de cursos impartidos : 3.535
- ✓ Nº horas de formación : 644.850
- √ Nº de alumnos formados : 66.593
- √ Nº de personas que han participado en procesos de orientacióninformación-selección de los cursos gestionados : 284.320
- √ Nº de empresas con contratos / convenios : 135





# Universidad Politécnica de Madrid Vicerrectorado de Estrategia Académica e Internacionalización Servicio de Formación Continua

#### IMPACTO DE LA FPE EN LAS PERSONAS 1997-2015

	TITULADOS	DIPLOMADOS	FP	BACHILLER	OTROS	
Porcentaje	40%	20%	14%	19%	7%	100%
	<25	25-35	36-50	>50		
Porcentaje	6%	32%	58%	4%		100%
	Hombre	Mujeres				
Porcentaje	62%	38%				

<sup>\*</sup>La tendencia actual es un incremento de alumnos sin formación universitaria, de entre 30-40 años y con mayor presencia del género mujer







#### IMPACTO DE LA FPE EN LAS PERSONAS 1997-2015

- √ \*Inserción laboral alumnos/as desempleados/as (72% de los alumnos formados): 32% a los 6 meses de finalizar la formación.
- \*Únicamente se computa como inserción cuando existe una relación entre el empleo y la formación adquirida a través de los programas de FpE.
- ✓ Mejora de las competencias profesionales en alumnos/as ocupados/as
- 68% en formación subvencionada planes de oferta
- √ Ítem encuesta de satisfacción alumnos
- 92% en formación bajo demanda empresas
- √ Ítem encuesta de satisfacción alumnos y empresas





# Universidad Politécnica de Madrid Vicerrectorado de Estrategia Académica e Internacionalización Servicio de Formación Continua

IMPACTO DE LA FPE EN LAS PERSONAS 1997-2015

FAMILIA PROFESIONAL FpE	Porcentajes sobre alumnos formados
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	12% *mayor impacto en formación on line
AGRARIA-ALIMENTARIA	7%
CALIDAD	4% *mayor impacto en formación <b>on line</b>
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	9%
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	5%
ENERGÍA Y AGUA	10%
FABRICACIÓN MECÁNICA	4%
IMAGEN Y SONIDO	1%
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	21%
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	4%
LINGÜÍSTICA APLICADA	6%
SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE	9%*mayor impacto en la formación <b>on line</b>
QUÍMICA	4%
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	4%







#### CALIDAD DE LA FPE

- ✓ Nivel de satisfacción de las personas formadas en programas de FpE (escala 1-4)
- Presencial: 3,40
- On line : 3,37.
- ✓ Nivel de satisfacción sobre la atención recibida , los tiempos de respuesta a consultas y entrega de certificados FpE (escala 1-4)
- Presencial: 3,60
- On line: 3,40.
- ✓ Nivel de satisfacción entidades y empresas : 7,5 (escala 1-10)
- ✓ Nivel de satisfacción PDI / PAS que participan en las acciones formativas : 8,5 PDI / 7,8 PAS (escala 1-10)